

熊谷市様

バンダー連携調整会議資料  
ー 都市ポータルアプリ「クマぶら」について ー

2024年10月29日(火)

日本電気株式会社

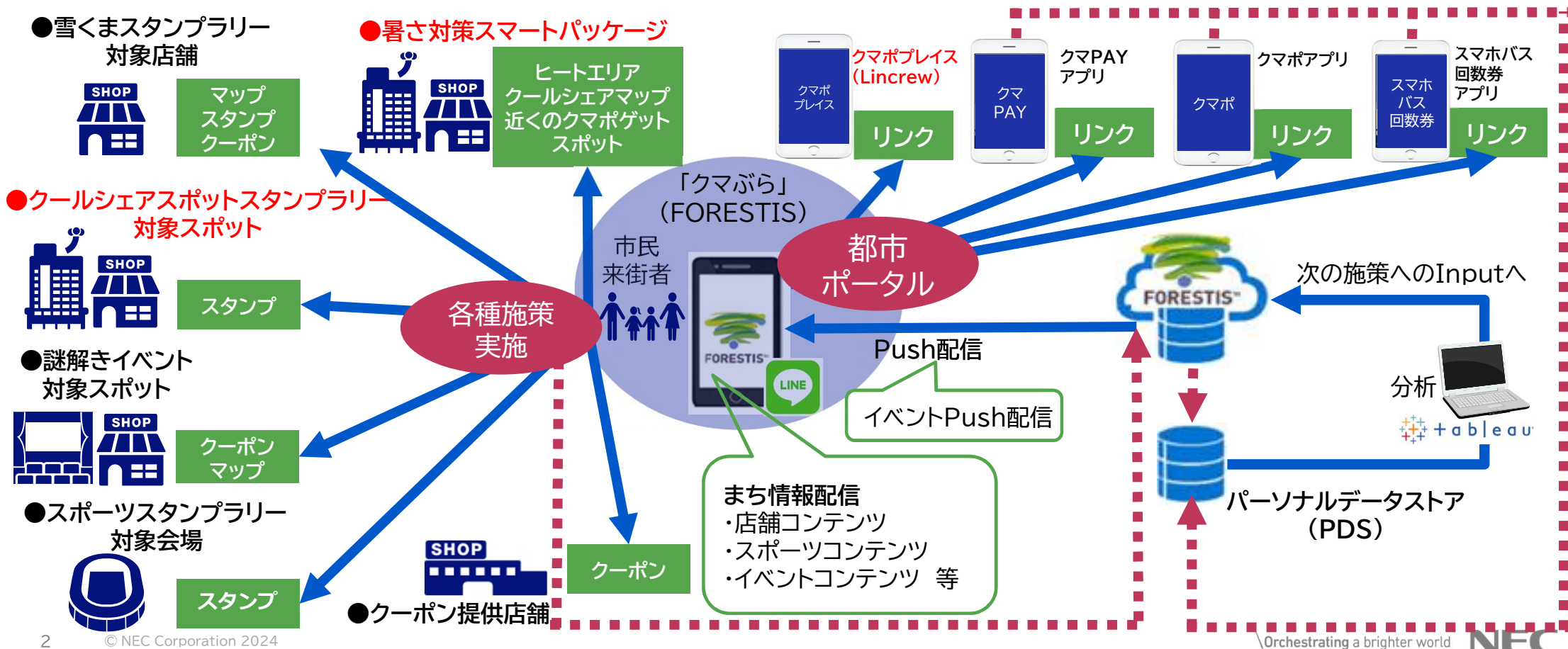
# 1. クマぶらの取組み状況 ※赤字はR6年度新規施策

年度	R5	R6
	2023年度	2024年度
取組み内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>①スポーツスタンプラリー(5月～2月)</li> <li>②雪くまスタンプラリー(7月～8月)</li> <li>③クールシェアスポット表示(7月～9月)</li> <li>④クマぶら・リニューアル(9月)</li> <li>⑤謎解きイベント(9月～11月)</li> <li>⑥プレミアム付クマPAY応募抽選対応(9月～10月)</li> <li>⑦クマPAY連携(11月～)</li> <li>⑧プレミアム付クマPAY2次応募抽選対応(11月～12月)</li> <li>⑨データ連携基盤連携(12月～)</li> <li>⑩スマホバス回数券連携(2月～)</li> <li>⑪クマポ連携(3月～)</li> <li>⑫肉汁うどんスタンプラリー(3月～2024年5月)</li> <li>⑬年度末利用者アンケート(3月)</li> <li>⑭データ分析(3月)</li> <li>⑮クーポン提供(継続)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①スポーツスタンプラリー(6月～)※実施中</li> <li>②雪くまスタンプラリー(7月～8月)</li> <li>③クールシェアスポットスタンプラリー(7月～8月)</li> <li>④暑さ対策スマートパッケージ(6月～9月)</li> <li>⑤クマPAY普及促進キャンペーン対応(7月、11月予定)</li> <li>⑥クマポプレイス連携(10月) ※クマぶらユーザ認証連携</li> <li>⑦レコメンド配信機能【データ利活用高度化対応】(10月)</li> <li>⑧謎解きイベント(12月～2月)※予定</li> <li>⑨農産物・地産地消ポータルサイト連携(12月～)※予定</li> <li>⑩図書館利用登録システム連携(1月～)※予定 ※公的個人認証連携(マイナンバーカード)</li> <li>⑪肉汁うどんスタンプラリー(3月～2025年5月)※予定</li> <li>⑫クマPAY連携(継続)</li> <li>⑬クマポ連携(継続)</li> <li>⑭スマホバス回数券連携(継続)</li> <li>⑮データ連携基盤連携(継続)</li> <li>⑯クーポン提供(継続)</li> <li>⑰年度末利用者アンケート(3月)</li> <li>⑱データ分析(3月)</li> </ul>
クマぶらユーザ数 目標→実績	登録者数:20,000→35,385	登録者数:45,000→40,179 (10/21時点)

## 2. クマぶら(FORESTIS)の機能連携イメージ

※赤字はR6年度新規施策

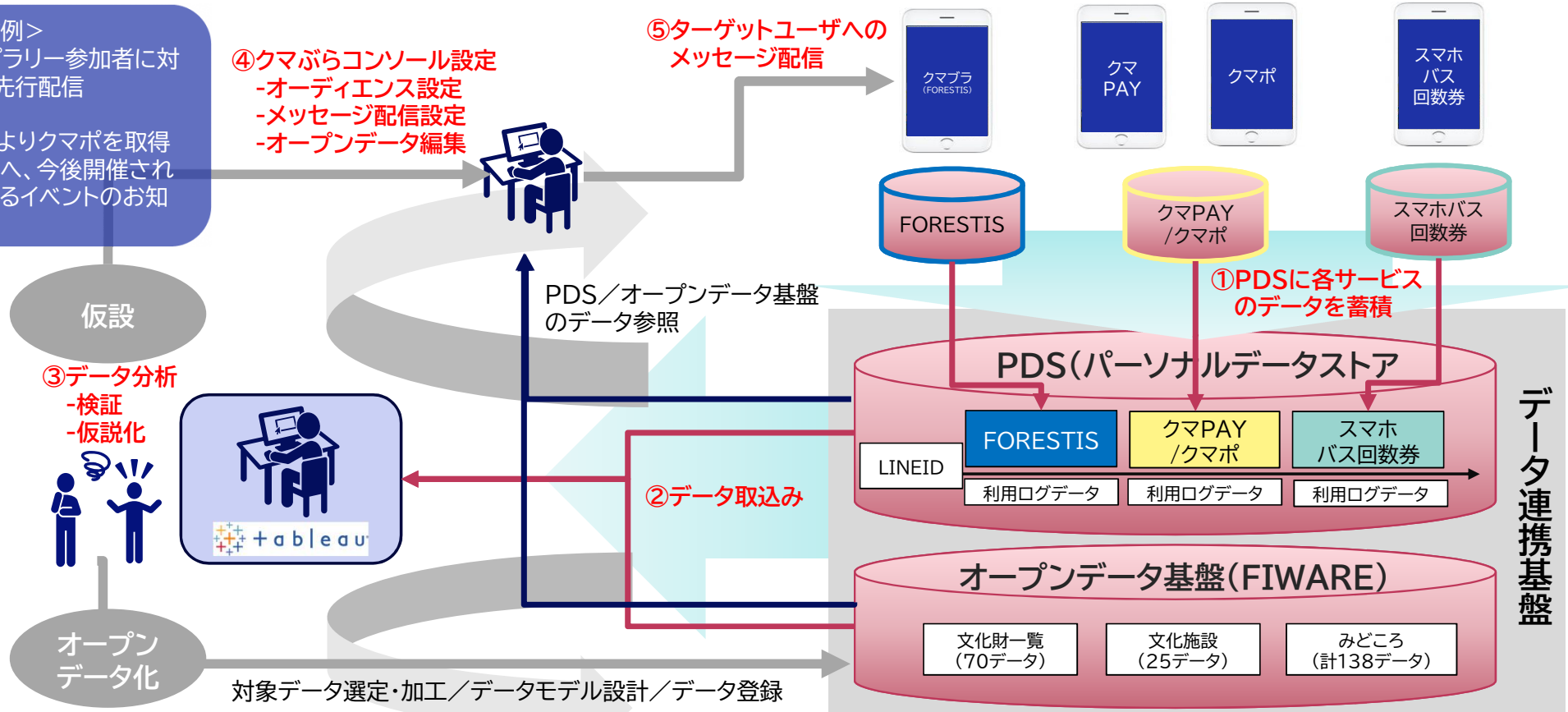
クマぶらを入口にコンテンツを提供。利用データを蓄積・分析し次の施策へ。



# 3. レコメンド配信機能(データ利活用高度化)

オープンデータ基盤、PDS(パーソナルデータストア)のデータを活用したメッセージ配信を実現

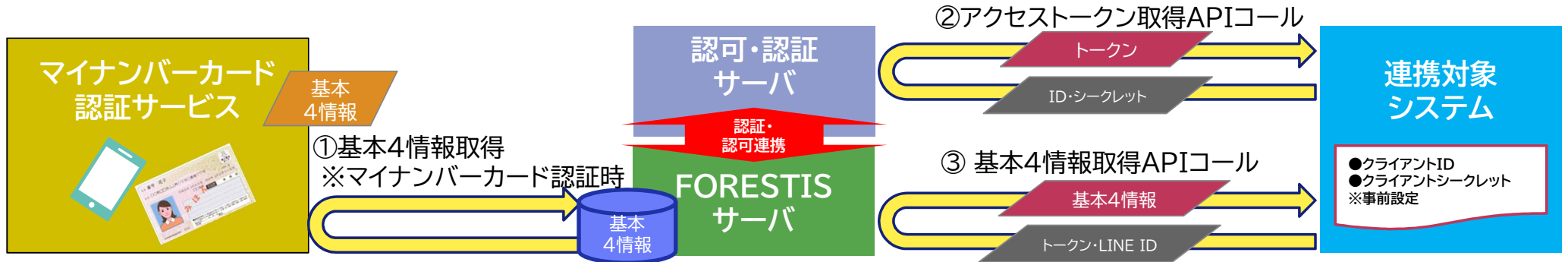
- <メッセージ配信例>
- 昨年度スタンプラリー参加者に対してイベント情報先行配信
  - イベント参加によりクマポを取得したことがある方へ、今後開催されるクマポがもらえるイベントのお知らせを配信



# 4. 認証サービス機能

データ連携用認可・認証サーバを構築し、認証サービス機能を実現

## <公的個人認証(マイナンバーカード)> ※11月開始予定



## <クマぶらユーザ認証> ※サービスイン済



# 5. クマぶらリッチメニュー構成

10/29(火)時点の構成。 ※12月初旬に更新予定あり

## <「知る」タブ>

知る 使う 楽しむ

地域 ニュース	市報	家庭ごみ	
Instagram	コンテンツ一覧	防災	子育て
クマぶらPAY	クマポ	設定	

## <「使う」タブ>

知る 使う 楽しむ

クマポプレイス	クマポプレイス とは	ゆうゆうバス 回数券	
近くのクーポン	クーポンQR読み	クマぶらマップ	ゆうゆうバス 位置情報
クマぶらPAY	クマポ	設定	

## <「楽しむ」タブ>

知る 使う 楽しむ

みどころ	スポーツ スタンプラリー	
熊谷名物	スポーツ	友達紹介QR
クマぶらPAY	クマポ	設定



←クマぶらに未参加の方はぜひこちらからお友達登録をお願いします。

# \Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、  
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

\Orchestrating a brighter world

**NEC**



# クマPAY・クマポの概要について

---

熊谷スマートシティ ベンダー連携調整会議 説明資料

2024年 10月 29日

TOPPAN株式会社  
東日本事業部

# サービス概要

熊谷市内でのみ使用可能な  
地域電子マネー「クマPAY」とコミュニティポイント「クマポ」の概要は以下となります



## 「クマPAY」：地域通貨

機能：熊谷市内の「クマPAY」加盟店にて利用できる電子マネー

媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ  
「クマぶら」、または物理カード

チャージ方法：「クマぶら」→クレジットカード、コンビニ、チャージ用QRコード読取  
物理カード→店頭にて現金払い

備考：プレミアム分が付与される電子マネーの名称は「プレミアム付きクマPAY」  
物理カードから「クマPAY」への残高引継ぎが可能



## 「クマポ」：コミュニティポイント

機能：熊谷市内の「クマポ」加盟店にて  
各種体験やサービスと交換できるポイント

媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ「クマぶら」のみ  
チャージ方法：熊谷市内での地域コミュニティ活動への参加、  
ユーザー間のポイント譲渡

# クマPAY・クマポのトップ画面

## 熊谷市様公式LINE



## クマPAY



## クマポ



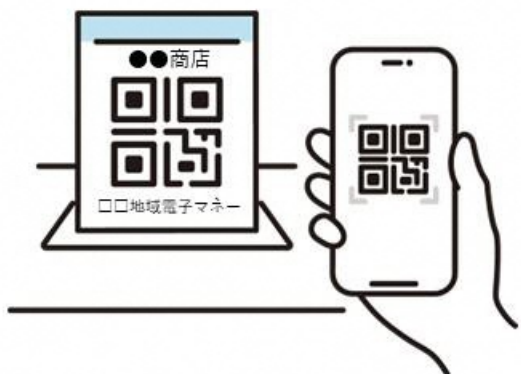
# クマPAY バリュー仕様

項目	サービス内容
設定	<ul style="list-style-type: none"><li>● 残高上限金額 : 50,000円</li><li>● 1回のチャージ上限額（対面） : 50,000円</li><li>● 有効期限 : 利用、チャージから2年</li><li>● 入金単位 : 1,000円（クレジットカード、コンビニ、指定店舗の店頭）</li><li>● チャージ可能な店舗 : 指定店舗のみ</li><li>● ボーナスチャージ（通常設定） : 1%(令和6年9月末時点)</li></ul>
利用	<ul style="list-style-type: none"><li>● 利用可能店舗 : 熊谷市内のクマPAY加盟店舗</li><li>● MPM/CPM : CPM/MPM混在店舗を設置</li><li>● 取消 : システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく） ※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め）</li><li>● 加盟店手数料 : 0%(令和6年9月末時点)</li></ul>

# 決済（利用）の方法

- ユーザーが店頭で設置してあるQRコードを読み込んで利用
- ユーザーのスマホ画面に表示されたQRコードを店舗設定の端末で読み込んで利用

## MPM型決済方法

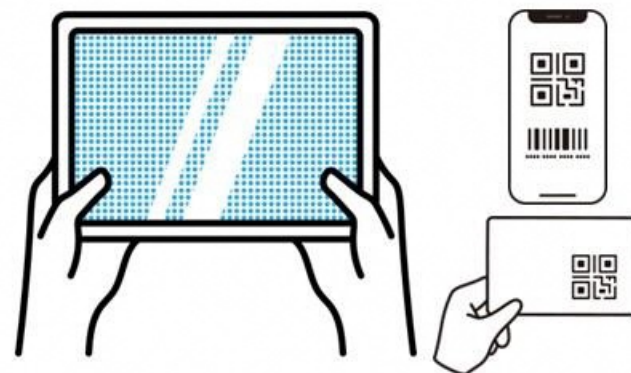


利用者のスマホでお店の  
QRコードを読み取り決済

**メリット**：お店のインフラ環境が不要のため導入が容易

**デメリット**：利用者がスマホを利用する必要があるため、  
対象者が限定される

## CPM型決済方法



利用者のスマホまたはカードをお店の  
ipad等の端末にかざして決済

**メリット**：利用者がカードまたはスマホで決済可能  
※カード形式はCPM型のみ対応

**デメリット**：店舗にipad等の決済端末および  
インターネット環境が必要

# クマPayのチャージ方法

- 現在以下の方法でチャージが可能となります。

## <クレジットカードチャージ>

- ・VISA、Mastercard、JCB、AMEXのクレジットカードよりチャージが可能です。

## <コンビニチャージ>

- ・ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブンにてチャージが可能です。

## <物理カードからの残高移行>

- ・熊谷市で発行している物理カードから、スマホ版のクマPAYに残高を移行する。

# プレミアム商品券機能

- プレミアム商品券事業を実施する場合にプレミアム商品券専用の残高を管理可能



## 3つの残高を同時に管理する機能

- クマPAYは1 IDで3つの残高を同時に管理することが可能です。
- 有効期限の短い残高から自動的に決済が行われます。



(A) クマPAY：チャージマネー（既存）

(B) 限定マネー①

熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。

有効期限：QRコードを読み込んでから2年間

(C) 限定マネー②

熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。

有効期限：QRコードを読み込んでから3か月

※それぞれの券種で使用できる店舗を指定（制限）することが可能です。



# 店舗での利用イメージ例 1 (すべての券種が利用可能)

## ■ すべての券種が利用可能な場合の支払いイメージ

店舗①例：すべての券種が利用可能な店舗の場合



- (A) クマPay(有効期限:2024/12/31) (残高：5,000円) → 利用可(支払い順③)
- (B) 新規設定分①(有効期限:2024/8/31) (残高：3,000円) → 利用可(支払い順②)
- (C) 新規設定分②(有効期限:2024/6/30) (残高：2,000円) → 利用可(支払い順①)

この店舗で7,000円の支払いを実施

<利用後の残高>

- (A) クマPay(有効期限:2026/12/31) (残高：3,000円)
- (B) 新規設定分①(有効期限:2024/8/31) (残高：0円)
- (C) 新規設定分②(有効期限:2024/6/30) (残高：0円)

## 店舗での利用イメージ例 2 (新規設定分①が利用不可店舗)

### ■ 新規設定分①が利用不可の店舗の支払いイメージ

店舗②例：新規設定分①が利用できない店舗の場合



- |   |   |            |
|---|---|------------|
| (A) クマPay(有効期限:2024/12/31) (残高: 5,000円) | ➔ | 利用可(支払い順②) |
| (B) 新規設定分①(有効期限:2024/8/31) (残高: 3,000円) | ➔ | 利用不可       |
| (C) 新規設定分②(有効期限:2024/6/30) (残高: 2,000円) | ➔ | 利用可(支払い順①) |

この店舗で7,000円の支払いを実施

< 利用後の残高 >

- |   |
|---|
| (A) クマPay(有効期限:2026/12/31) (残高: 0円)     |
| (B) 新規設定分①(有効期限:2024/8/31) (残高: 3,000円) |
| (C) 新規設定分②(有効期限:2024/6/30) (残高: 0円)     |

# クマポ バリュー仕様

## キャンペーン サービス内容

### チャージ

- 残高上限金額 : 9,999,999ポイント
- 有効期限 : 利用、交換から1年
- イベントでの受け取り

### 利用

- 利用可能店舗 : 対象店舗
- 取消 : システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく）  
※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め）
- 決済手数料 : なし

# クマポ サービス全体像

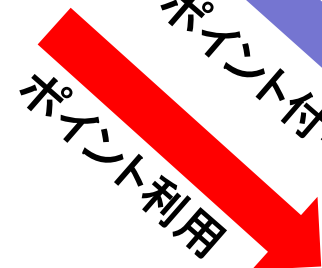
熊谷市



住民B



住民A



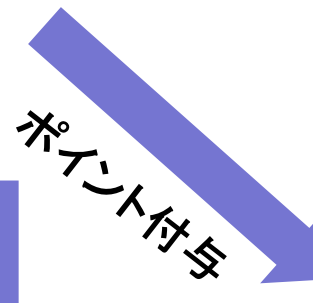
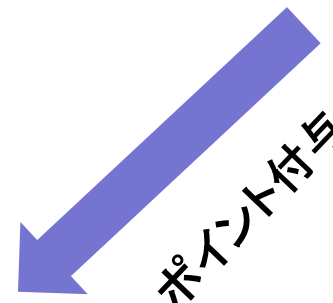
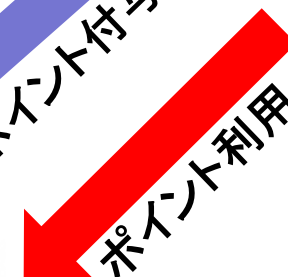
加盟団体A



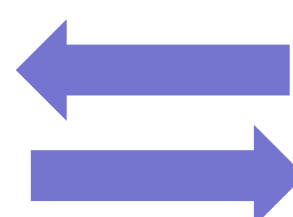
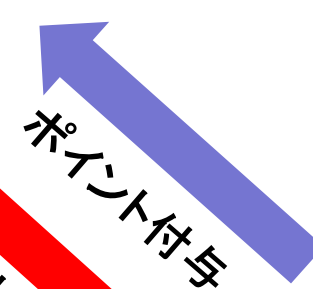
ポイント譲渡



加盟団体A



ポイント譲渡



# クマポの利用方法



## ●つかう

店舗で設置してあるQRコードを読み込んで利用する

## ●ためる

イベントなどで設置してあるQRコードを読み込んで、クマポを獲得する。

(取得条件) ・期間中1回のみ取得可能  
・期間中1日一回取得可能

## ●他のユーザーに送る

クマポを使用している他のユーザーにクマポを送る  
(相手のQRコードを読み取る)

## ●他のユーザーから受取る

クマポを使用している他のユーザーからクマポを受け取る  
(自分のQRコードを画面に表示)

## その他の機能（クマPAY/クマポ）

### ■ 利用履歴の確認

利用履歴の確認が可能です。

利用履歴		履歴切替
クマPAY		
2024年1月1日	お支払い	
利用店舗名が入ります	-10,000マネー	
2024年1月1日	チャージ	
クレジットカードチャージ	10,000マネー	
2024年1月1日	取消済	お支払い
利用店舗名が入ります利用店舗名が入ります	-10,000マネー	
2024年1月1日	お支払い	
利用店舗名が入ります利用店舗名が入ります	-10,000マネー	
2024年1月1日	取消済	チャージ
クレジットカードチャージ	10,000マネー	
2024年1月1日	チャージ	
クレジットカードチャージ	10,000マネー	
2024年1月1日	お支払い	
利用店舗名が入ります	-10,000マネー	

### ■ 利用可能店舗の表示

利用可能店舗が表示可能です。



# スマホバス回数券 - 令和6年度対応

## □ 熊谷市ホームページ掲載内容

### 【お知らせ】 降車停留所の回答欄追加について

令和6年9月3日(火曜日)の運行分から、2次元コード読み取り後の画面に降車停留所の回答欄が追加されます。

こちらは、熊谷市の今後の交通施策に反映させていくことを目的とした調査の一環です。

ご回答いただいたかたには、1乗車のご回答ごとに後日10クマポを付与いたします。

(受け取るためには、熊谷市コミュニティポイント「クマポ」の登録が必要です。) [クマポについてはこちら](#)

座席や手すりなど安全な場所に移動した後、降車予定の停留所を選択してください。

回数券利用画面の表示時間内であれば、選択した停留所を変更可能です。

停留所選択後は、アプリケーションを閉じて結構です。

# スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

## □ 回数券を使う



バス乗車口に掲示している二次元コードをスマホカメラで読み取る読み取れなかった場合は、4桁のコードを直接入力で乗車可能



運転士が目視で検札



# スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

## □ 降車(予定)停留所を登録する

座席や手すりなど安全な場所に移動した後



降車停留所選  
択後は、アプリ  
ケーションを閉じ  
て結構です

# スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

□ クマポ付与（1乗車の回答ごとに、後日10クマポを付与）

スマホバス回数券システム管理画面

クマポシステム管理画面

回数券利用履歴

検索

利用日: 2024-09-03 ~ 2024-10-02 バス名称: --

指定乗車停留所: 降車停留所:

リセット 検索

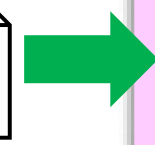
一覧

△ファイルダウンロード △クマポ用ファイルダウンロード

ID	利用日時	乗り取り	バス	指定乗車停留所	降車停留所
13454	2024-09-03 06:17	手入力	ぼたる号	江南行政センター	熊谷駅南口
13455	2024-09-03 06:34	手入力	ひまわり号	小八林原	【未選択】
13456	2024-09-03 06:34	手入力	ひまわり号	長鼻記念館前	【未選択】
13457	2024-09-03 06:35	手入力	ひまわり号	小八林原	【未選択】
13458	2024-09-03 06:35	手入力	ひまわり号	長鼻記念館前	熊谷駅南口
13459	2024-09-03 06:44	手入力	ひまわり号	長鼻記念館前	熊谷駅南口



クマポ用ファイルをエクスポート



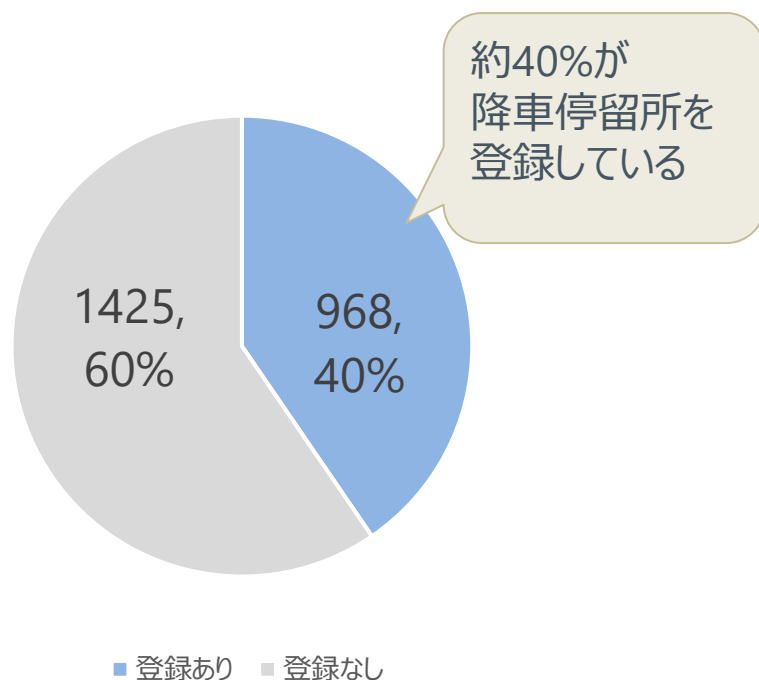
クマポ用ファイルをインポート

# スマホバス回数券 - 降車停留所の回答状況

スマホバス回数券 利用数： **2,393** 回

集計期間：2024年9月3日～2024年10月2日（開始から1か月）

降車停留所 登録割合



降車停留所 乗車してから登録するまでの時間

