



熊谷市 記者クラブ取材情報

令和2年12月23日発表
担当課:こども課

タイトル

子育て世代包括支援センター くまっこるーむがオンライン相談を開始します

1. 日時 令和3年1月開始（初回：令和3年1月8日（金））
2. 場所 子育て世代包括支援センター くまっこるーむ（市役所本庁舎6階）

3. 事業概要

○目的・内容

新型コロナウイルス感染症への不安等から来所相談が難しい親子を支援するため、くまっこるーむがZoomを用いたオンライン相談事業を開始します（3日前の午前中までに予約が必要です）。0歳から18歳の子どもをもつ熊谷市に在住・在勤の方、里帰り中の妊産婦が対象です。月曜から土曜の曜日ごとに、母子保健コーディネーター（助産師）、子育て支援コーディネーター（保育士・栄養士等）が、来所相談や電話相談と同様に、妊娠・出産・育児に関する相談を受け付けます。

○効果

- ・電話相談のように気軽に、来所相談のように顔を見て話をするので、相談者のハードルを下げることが期待できます。
- ・自宅や実家から相談することができるため、他の人の目を気にすることがなくなります。
- ・事前予約制のため、予約の時間内で時間を掛けてじっくり話をするができます。
- ・職員が相談者の顔色や子どもの様子を見て話をするという利点もあります。

4. 特徴やPRポイント

新型コロナウイルス感染症への不安等から外出がためられる親でも気軽に相談することができるため、妊娠中や出産直後の親を適切なサービスにつなげることができます。相談の方法に選択肢が増えるため、利用者にとってより使いやすく安心できるサービスとなります。

5. その他

子育て世代包括支援センター くまっこるーむ
連絡先：048-523-1066（月～金・直通）
048-524-1111（土曜・代表番号）

※ 資料の有無（☒有） ・ 無（☐）

担当者 こども課 伊勢亀 萌子
連絡先 048-524-1111 内線255

熊谷市

あなたの笑顔に
つなげます

子育て世代包括支援センター くまっころーむ

妊娠・出産
産後のことを
知りたい

思いがけず
妊娠したかも
しれない...

幼稚園や
保育園のことを
知りたい

遊び場などの
子育てに関する
情報を知りたい

子育てについて
家族で意見が
違う...

子どものこと
について
どこに相談
すればいいか
分からない



くまっころーむ

熊谷市役所 6F

月曜～土曜 8:30～17:15

※土曜開庁日には1階で開設（祝日、年末年始を除く）

☎048-523-1066（直通）

☎048-524-1111（代表番号・土曜日のみ）

相談料
無料

予約
不要

くまっころーむ母子健

母子健康センター内

月曜～金曜 8:30～17:15

（祝日、年末年始を除く）

☎048-527-8600（直通）

母子保健コーディネーター（助産師）

妊娠・出産・産後に関する相談窓口

- ◎母子健康手帳の交付
- ◎妊娠中の相談（妊娠中の生活や食事等のこと）
- ◎出産後の相談（赤ちゃんのこと、授乳のことなど）
- ◎産後の生活について

子育て支援コーディネーター（保育士等）

子育てに関する相談・情報提供の総合窓口

- ◎子育ての悩みや心配ごとの相談
- ◎各種相談窓口へのご案内
- ◎子育て支援サービスの紹介
- ◎保育園や幼稚園についての相談



熊谷市 市民部母子健康センター・福祉部こども課



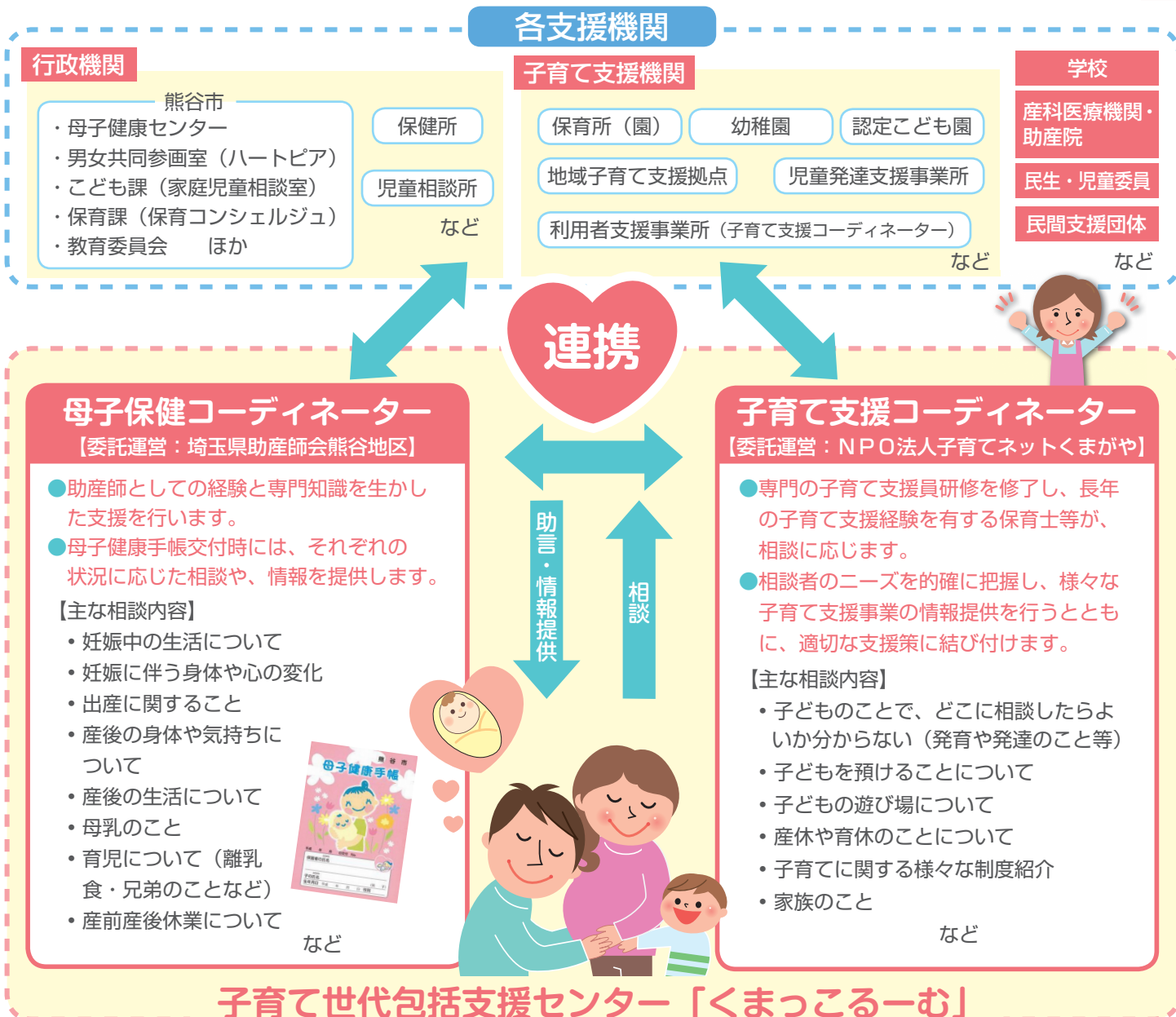
子育て世代包括支援センターとは

市内に居住する妊産婦、子育て中の保護者やその家族を対象にして、子育てに関する様々な情報の提供や相談を行います。
必要に応じて、関係する支援機関との連携を図り、切れ目のない包括的な支援を提供するワンストップ拠点です。



子育て世代包括支援センターの連携ネットワーク体制

母子保健コーディネーター（助産師）と子育て支援コーディネーター（保育士等）が、各支援機関と連携して、切れ目のない包括的な支援を提供します。



子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」
どなたでもお気軽にご相談ください。（予約は不要です）

熊谷市における
子育て支援体制

妊娠前	妊娠期	出産	産後	育児（18歳までのお子さんが対象）
妊娠に関する普及啓発	妊婦健診		乳児健診 1歳6か月児健診 3歳児健診	【各種子育て支援事業】 保育所（園）、幼稚園、認定こども園 等 地域子育て支援拠点 ファミリー・サポート・センター 病児等緊急サポート 病児・病後児保育（10歳未満） 一時預かり、放課後児童クラブ こどものショートステイ 利用者支援事業 など
不妊相談	ママパパ教室	産後ケア事業	育児相談	
		産後うつ 地域連携システム	予防接種	
		赤ちゃん訪問事業		
		離乳食教室		
		養育支援訪問事業		

子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」