

# 帰宅困難者対策

## 災害時一斉帰宅 の抑制を



基本原則は

「むやみに移動を開始しないこと」



**熊谷市**主要駅周辺帰宅困難者対策協議会

J R熊谷駅、J R籠原駅、秩父鉄道 熊谷駅、キングアンバサダーホテル熊谷  
スマイルホテル熊谷、ホテルサンルート熊谷駅前、マロウドイン熊谷  
ホテルシティーフィールドかごはら、アズ熊谷、ティアラ21  
ショッピングセンター ニットーモール、熊谷商工会議所、熊谷警察署  
(公財)熊谷市文化振興財団、埼玉県(消防防災課・北部地域振興センター)、熊谷市

「駅周辺へ殺到しないよう」ご協力ください！

# 「むやみに移動を開始しない」が基本原則です

大地震などの災害時に、鉄道や交通機関の運行停止により、帰宅困難者が一斉に帰宅を始めると、駅周辺は非常に混雑し、「集団転倒の発生」や「建物倒壊や落下物により死傷する」おそれがあります。

このような混乱を防ぐためには「一斉帰宅を抑制すること」が重要です。

まずは身の安全を確保したうえで、落ち着いて状況を把握し、できるだけその場にとどまりましょう。



## ① 災害時に「駅周辺へ殺到しないよう」にご協力を！

駅周辺では、鉄道や交通機関の運行停止により、帰宅困難者があふれて混雑していたり、帰宅・送迎の車などで道路が渋滞していたりするおそれがあります。

その結果、緊急車両が通行できないなど「救助・救急・消火活動等の妨げ」にもつながります。

混乱を最小限に抑えるためにも、「駅周辺へ殺到しないよう」ご協力をお願いします。

混雑・渋滞



## ② 従業員が施設内にとどまれるように「水、食料等の備蓄」をしておきましょう

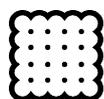
従業員の一斉帰宅が救助・救出活動の妨げとならないよう、企業等は従業員等をできるだけ施設内に待機させることが大切です。

そのためにも、日頃から水や食料等の備蓄をしておきましょう。



### 備蓄の目安（3日分の場合）

主食



乾パン、クラッカー、  
アルファ化米、カップ麺  
1人あたり9食

毛布



毛布、保温シート  
1人あたり1枚

水



ペットボトル入り飲料水  
1人あたり9L

その他



簡易トイレ、トイレト  
ーパー、敷物、携帯ラジオ、  
懐中電灯、乾電池、救急医  
療薬品類 etc...

### ③ 「安否確認・情報収集手段」を確保しましょう

大地震などの災害時に、多くの人が連絡を取り合うため、電話がつながりにくい状況になります。

このような状況でも安心して施設内に待機できるよう、家族の安否確認を行うための複数の連絡方法を確認しておきましょう。

また、災害時には時間の経過に伴い、状況が変化します。適切な行動をとるため、正確な情報を収集しましょう。



## 安 否 確 認

忘れて「イナイ？」と覚えましょう

### 災害用伝言ダイヤル「171」・・・安否情報を「声」で登録



利用方法

1 7 1  
をダイヤル  
ガイダンスが流れる

録音の場合 1  
再生の場合 2

市外局番から電話番号を入力  
被災地の方は自宅の電話番号を  
被災地以外の方は被災地の方の電話番号を  
(XX)XX-XXXX

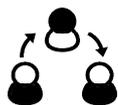
### 災害用伝言板(携帯電話・PC)・・・安否情報を「文字」で登録



ご自身の安否情報を文字で登録します。安否情報は、携帯電話やパソコンから確認できます。

NTTドコモ <http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>  
KDDI : au <http://dengon.ezweb.ne.jp/>  
ソフトバンク <http://dengon.softbank.ne.jp/>

### 中継地点(親類や知人)をつくる



被災地どうしの連絡が取れない場合でも、被災地外との連絡は比較的とりやすい場合があります。被災地外の親類や知人に中継地点となってもらい、連絡を取り合う方法も有効です。

### 公衆電話を利用する



公衆電話は、「災害時優先電話」になっているため、一般電話よりつながりやすくなっています。また、大規模災害発生時には、NTTが設置する公衆電話では無料で通話ができます。

## 情 報 収 集

### 熊谷市ホームページ



熊谷市 検索

熊谷市公式フェイスブック・  
ツイッター(@kumagacity)  
メール配信サービス「メルくま」で  
の配信内容を自動投稿するほか、各  
種の緊急情報等を発信します。



### 熊谷市メール配信サービス 「メルくま」

防災無線の放送内容、気象・震度情報、災  
害情報、避難情報を予め登録した携帯電話  
等に配信しています。



# 無料で使える「防災アプリ」、あります

無料で使える防災アプリ



防災情報



## 全国避難所ガイド

「帰宅困難者一時滞在施設」も検索できます！

アプリ起動と同時に現在地から近い避難場所・避難所を検索します。検索した避難所や地図は、オフライン時でも表示されます。



### 全国の避難場所・避難所を検索

アプリ起動と同時に、現在地から近い避難場所・避難所を検索します。検索した避難所や地図は、オフライン時でも表示されます。

### 防災情報をプッシュ通知

現在地の避難勧告や避難指示情報、地震情報・津波情報・国民保護情報などをプッシュ通知でお知らせします。

### 安否登録・安否確認

現在地や避難所から、Googleパーソンファインダーに安否登録ができます。災害用伝言板(web171)やJ-anpi安否情報まとめて検索から、安否確認ができます。

### 避難コンパス・ARカメラ

避難所までの距離と矢印を表示して、避難行動を支援します。

### ハザードマップ・活断層表示

Twitter表示・多言語対応

防災行政無線を受信



### iPhone用QRコード

App Storeのダウンロードページが開きます。



### Android用QRコード

Google Playのダウンロードページが開きます。



開発元：ファーストメディア株式会社

## あなたの滞在、帰宅を支援します

### 災害時帰宅支援ステーション(コンビニ・ファミリーレストラン・ガソリンスタンドなど)

災害時に混乱が収まってから徒歩で帰宅する人たちのために、水道水、トイレ、地図等による道路情報、ラジオ等で知り得た被災情報などを、可能な範囲で提供してくれます。

右の黄色いステッカーが目印です。



コンビニなど



ガソリンスタンド

### 帰宅困難者一時滞在施設(文化センター※、熊谷文化創造館さくらめいと)

熊谷市は、大地震等の災害時に駅周辺の市有施設に帰宅困難者一時滞在スペースを設置し、一時的に帰宅困難者にとどまっていただけます。

その際は、可能な範囲で飲料水、食料等の配布を行います。

※【文化センター】平成29年度内は耐震化工事中です。

