

一般参加者31名・アンケート結果



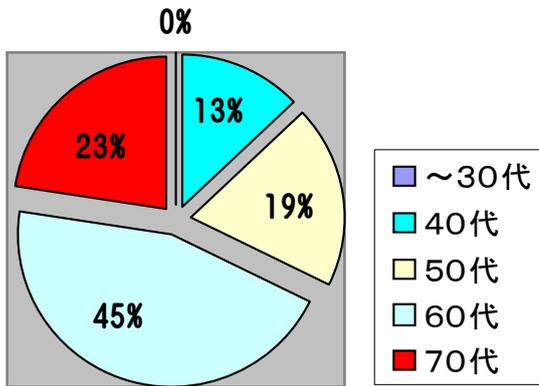
回答者数=丸数字で  
表記しています。  
(例：⑫、⑥など)

避難所開設・運営訓練

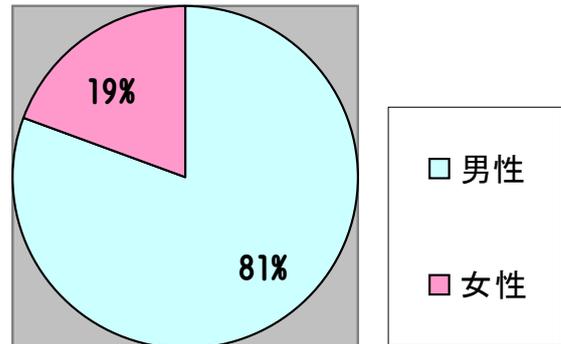
- あなたご自身のことについてお伺いいたします。該当する箇所に○をつけてください。

性別	男性				女性			
			⑫				⑥	
年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	
			④	⑥	⑭	⑦		

参加者年代別割合



参加者男女比率



- 訓練の時期や場所について (1. 適切 2. 概ね適切 3. あまり適切でない 4. 不適切)  
⑮ ⑯

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・冬の時期に対応した準備はあるのか。(寝袋、暖房備品等)
- ・地区の防災訓練の前(10月前)に実施するとより参考になったのでは。
- ・雨で寒くなったが、いい経験になった。
- ・災害はいつ起こるかわからない。訓練に時期や場所などない。

- 発災～シェイクアウト訓練～避難誘導について

- (1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)  
⑭ ⑯ ⑰

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・強い地震の時は何かにつかまらなければ立ってられない。態勢は取れない。

● 避難者受付訓練について

(1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)

⑭

⑮

②

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・避難所のカギの所有者は？市職員と地域の人(防災関係者)が良い。
- ・避難者カードに入所者の持つ資格や、身の上のことを書けると良いのでは。
- ・受付が漠然としていた。あいうえお順、アルファベット順等にしてみても。
- ・今回は少人数であったが、実際には(避難者カードの配布等)かなり苦勞すると思う。
- ・訓練とはいえ避難者カードは事前配布せずに受付に備えるべき。(リアリティーに欠ける)
- ・整列させたり、その場を仕切る人が必要。
- ・難聴者、字が書けない人などへのサポートする人が必要ではないか。

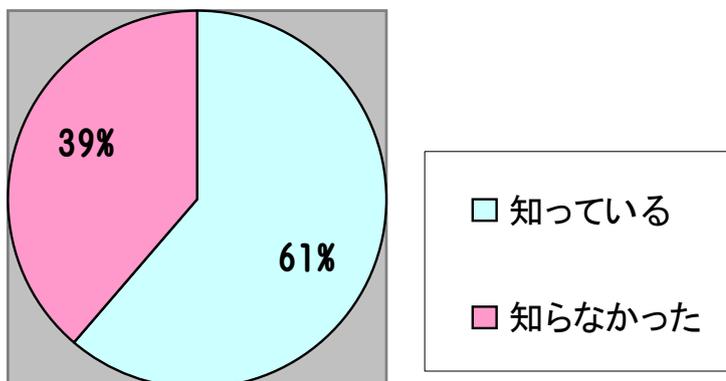
● 避難所のルール等は、住民等で構成される運営委員会で協議して決めるということを知っていましたか？

( 1. はい ・ 2. いいえ )

⑰

⑱

避難所のルール等は住民等で構成される  
運営委員会で協議して決めるということを



※今回の参加者は、自主防災組織の代表者や防災担当の方が多い中で、4割の方が知らなかったと回答している。一般市民の認知度は更に低いものと予想される。

(ここからは参加した訓練についてのみ回答)

● (避難所運営委員会) 避難所運営委員会について

1. 避難所運営委員会の役割について理解できましたか? ( 1. はい ・ 2. いいえ )  
⑱

2. 職員の説明は分かりやすかったかですか? ( 1. はい ・ 2. いいえ )  
⑱

3. 運営委員会での各種協議を通して感じたこと、気づいたこと等について、ご記入ください。

- ・事務局からのコメントはいいヒントになっていた。
- ・様々な立場(性別・職業・経験)からの意見を聞く機会は大変大切。
- ・避難所訓練という形までいなくても、各自治会でこのような研修をするのも良い。
- ・避難者は年代が様々、運営委員会にもいろいろな年代を入れても良いのでは。
- ・避難所の問題が提起されたが、時系列で提起するとよかった。(リアリティに欠ける)
- ・屋外エリアを含めた検討がされるとなお良い。
- ・まず協議してリーダーを選出しなければならない。ルールやマナーだけでは問題が解決するとは限らない。
- ・掲示板の使用は大変有効である。
- ・避難所のルールを決めることは重要で、その力量を持った人を委員会の長に選ぶことが大事。
- ・活発な意見交換が行われていた。
- ・避難者に役割・責任を持たせ、みんなの避難所という意義を持たせるのが重要。
- ・様々な意見が出てよかったが、何点かに絞り結論が出るまで話し合ったほうがよかった。
- ・リーダーの選出が必要。

● (情報班) 避難所運営委員会での決定事項をシートに記入し掲示する「生活ルールの伝達」訓練について

(1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)  
③ ④ ① ②

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・多くの事案があり、すべてを聞き取って書き出していくのは大変だった。
- ・多数の意見が出たが、項目ごとにまとめないと記入が難しい。

● (総務・救護班、物資・食料班、環境班)

「間仕切りの設置」訓練について

(1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)

⑮

③

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・天候が悪く暗い中ではあったが協力して手際よく実施できていた。
- ・自分で組み立てられたのは良い経験になった。
- ・思ったよりも簡単に組み立てられた。地域の訓練でも実施してみたい。
- ・居住スペースが簡単に仕切れるの良かった。
- ・屋根があるのは目隠しになって良かった
- ・今後、各自主防災会へ配布等はあるのか。

● (環境班)「仮設トイレ、投光器、ワンタッチテント等の居住スペースの設営」訓練について

(1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)

⑥

⑥

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

- ・仮設トイレの設置は組み立てが難しく感じた。
- ・仮設トイレの作成は人数が必要と感じた。
- ・トイレは少し難しかったが、投光器やワンタッチテント等は、簡単に設置できて感動。
- ・見るのと実際にやるのとでは全然違った。何回かやれば慣れる。
- ・天候や電気等の問題があるので、時間のかかるものは明るいうちに設営した方がいいことを頭の片隅に置いておこうと思った。
- ・間仕切りがコンパクトで良くできている。

● (物資・食料班) 水や食料等の物資受け入れ、夕食準備について

(1. よく出来た 2. 概ねよく出来た 3. あまり出来なかった 4. 出来なかった)

⑩

④

★ その他、ご意見がありましたらご記入ください。

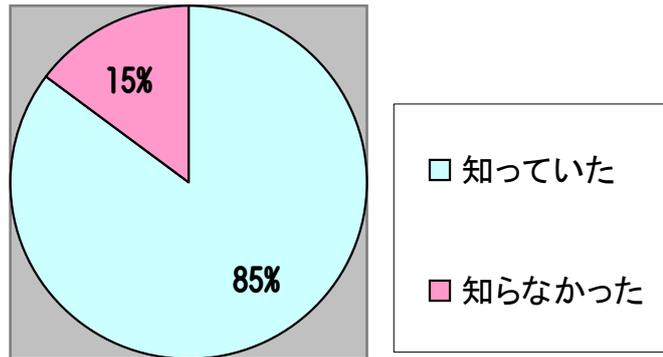
- ・食料の配布は避難所の責任者により配布するのが良いのではないかと。

- 夕食について（食べていない ④）  
（カレーライスセット、ミネストローネスープ）

①お湯や水を入れて食べる備蓄食料「アルファ米」を知っていましたか？

（1. はい 2. いいえ）  
⑬ ⑭

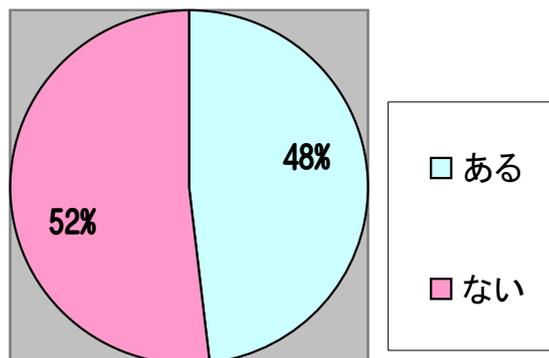
備蓄食料「アルファ米」を知っていましたか



②「アルファ米」を食べたことがありましたか？

（1. はい 2. いいえ）  
⑬ ⑭

「アルファ米」を食べたことがありますか



※アルファ米の認知度は高いが、実際に食べたことがある方の割合は半分以下になる。  
アルファ米に限らず、備蓄食料を初めて食べた参加者が多く、イメージとの違いを指摘する回答が多かった。

③味はどうでしたか？

■「カレーライスセット」 (牛肉アレルギーのため食べていない①)

(1. 大変おいしい 2. おいしい 3. ふつう 4. ややまずい 5. まずい)  
⑤ ⑭ ④

■「ミネストローネスープ」

(1. 大変おいしい 2. おいしい 3. ふつう 4. ややまずい 5. まずい)  
⑧ ⑭ ⑤

④量は どうでしたか？

■「カレーライスセット」

(1. 多すぎる 2. やや多い 3. ちょうど良い 4. やや少ない 5. 少なすぎる)  
② ⑦ ⑰

■「ミネストローネスープ」 (牛肉アレルギーのため食べていない①)

(1. 多すぎる 2. やや多い 3. ちょうど良い 4. やや少ない 5. 少なすぎる)  
① ⑳ ②

⑤その他、ご意見・ご感想を記入してください。

- ・非常時は贅沢は言えないと感じた。
- ・スープの保温力が高い感じがした。
- ・混ぜごはんのようなものはあるのか。
- ・スープを飲む時はフォーク兼用スプーンであったため飲みにくかった。(フォーク兼用ではなくスプーンが欲しかった。)
- ・カレーも温かかったら良かった。
- ・家庭で食べるより味は良くないが、非常食として食べれば良いと思う。
- ・ごはんが少し硬かった。
- ・温かい食材があるのは良かった。
- ・お湯だけで調理ができるのはとても便利だ。味も良かった。
- ・牛肉、乳製品がアレルギーで食べられないので、スープがあって良かった。

● 間食について (保存用ビスコ、ライスクッキーいちご味)

①味はどうでしたか？ (食べていない ⑤)

■「保存用ビスコ」

(1. 大変おいしい 2. おいしい 3. ふつう 4. ややまずい 5. まずい)  
⑤ ⑮ ③

■「ライスクッキーいちご味」

(1. 大変おいしい 2. おいしい 3. ふつう 4. ややまずい 5. まずい)  
⑥ ⑬ ④

②量はどうか？

■「保存用ビスコ」

(1. 多すぎる 2. やや多い 3. ちょうど良い 4. やや少ない 5. 少なすぎる)

①

②

■「ライスクッキーいちご味」

(1. 多すぎる 2. やや多い 3. ちょうど良い 4. やや少ない 5. 少なすぎる)

①

②

- 訓練全体について、ご意見・ご感想があれば、ご記入ください。

- ・ 県支部として市町を支援するにあたって、実際に訓練を見学でき有益だった。
- ・ 他の地区でも順番に計画してほしい。
- ・ 初めてにしてはバランスが良かった。
- ・ このような訓練を継続してほしい。
- ・ 避難所となる小学校区での訓練をする必要がある。
- ・ 実災害時はどうなるのか思いもつかないが、今回の経験は何か役に立ってたい。
- ・ 災害時の不安は大きいですが、今回の経験で気分的に少し安心した。
- ・ 多くの人にこのような訓練を経験してほしい。
- ・ 時間の関係からだと思うが、各訓練が同時進行のため自分が担当する役割以外の状況が確認できなかった。
- ・ オブザーバーである防災士を各班に配置したほうが良かった。
- ・ 初めての訓練ということで、市役所職員がリーダーシップを取るのには仕方なかったと思うが、本来であれば避難者（地域住民）が中心になって避難所を運営していかなければならない。今回は訓練を通じて体験できたので参考になった。
- ・ 継続的に実施して、ノウハウを吸収して役立ててほしい。
- ・ 無線機等の活用があればより良い訓練になるのでは。
- ・ 食事は人によっては食べられないものもあるので、種類が多いほうが良い。