

庁舎整備オープンハウス (親子ふれあいプール祭り)

実施概要

親子ふれあいプール祭り参加者に、「市役所にあると嬉しいもの」に関する自由な意見を伺いました。

また、同時にアンケート調査を実施し、庁舎での手続き等に関する意見を聴取しました。

開催日	2025年7月27日(日)
会場	江南総合公園
対象者	親子ふれあいプール祭り参加者
アンケート回答者	59名



オープンハウスでの問いかけ：市役所にあると嬉しいものって何ですか？

- ・ 現在の熊谷市役所で課題だと感じる点がありますか？(特に子育て世代として感じる部分があれば)
- ・ 市役所にあると役に立つスペースや機能はありますか？
- ・ どんな場所なら行ってみたいくなりますか？
- ・ 熊谷らしさ、熊谷の特徴を踏まえて、どんな市役所だと市民の皆様にとって愛着が持てますか？

アンケート調査の主な質問項目

- ・ 個人属性：お住まいの地域等
- ・ スマートフォンで済ませられたら便利と思うことはあるか
- ・ 市役所に行かずにできると良いと思う手続き
- ・ 手続きで市役所に行くか・行かないかを選べると思うか
- ・ その他意見

熊谷市 KUMAGAYA

親子ふれあいプール祭りご参加の皆様にお尋ねします

市役所にあると嬉しいものって何ですか？

熊谷市役所本庁舎は1973（昭和48）年に建築された建物で、50年以上が経過し、老朽化が進んでいます。耐久年限の2032（令和14）年まで10年を切り、庁舎の更新についての検討を開始しました。
ぜひ、皆様のご意見をお聞かせください。

ご自由に意見を頂いて構いません。以下は質問の例となります。

- ・ 現在の熊谷市役所で課題だと感じる点がありますか？（特に子育て世代として感じる部分があれば）
- ・ 市役所にあると役に立つスペースや機能はありますか？
- ・ どんな場所なら行ってみたいくなりますか？
- ・ 熊谷らしさ、熊谷の特徴を踏まえて、どんな市役所だと市民の皆様にとって愛着が持てますか？

庁舎事例：中野区役所（東京都）

呼出番号がキッズルームでも見れたり、他にも親子トイレ・おむつ替え用ベッドや、ミルク作りにうれしいお湯が出る水道、液体ミルクやオムツの自動販売機なども。

キッズスペース

庁舎事例：伊丹市役所（兵庫県）

授乳室はベビーカーのままでも入れて、荷物も置いて、カーテンで仕切られている

授乳室

子ども用トイレ

熊谷市 KUMAGAYA

主なご意見

◆市役所に行かずにできると良いと思う手続き

- 戸籍関係、マイナンバーカードの手続き
- 助成金・手当の申請
- 母子手帳の交付、出生届、保育園の申請

◆その他意見

- 子ども支援センター、水遊びできる場所があるとよい。
- 待合にキッズスペースがあるとよい。
- 今の本庁舎には授乳室が1か所しかないので、2部屋くらいあるとよい。他の人が使っていて使えないこともある。授乳室にお湯の準備があるとミルクを作れるので助かる。
- 手続き中に子どもが待っている場所がないので、子どもが遊んで待っていただける場所があるとよい。
- 子どもが靴を脱いで遊べるスペースがあるとよい。絵本や図書館があるとよい。
- 待ち時間に赤ちゃんを座らせられるマットがあるとよい。椅子ですずっと抱っこをしていないといけないため。
- トイレは子どもを連れていくので広いものがあるとよい。
- 混雑が解消するとよい。待合スペースがゆったりするとよい。混雑しないように分散してオンラインで手続きできるようになるとよい。
- 食堂があるとよい。
- コンビニがあるとよい。
- 駐車場が暑い。今の駐車場は1台当たりのスペースが狭い。子どもがいると隣の車両にぶつけてしまわないか気を付けないといけない。
- 子連れの親の優先駐車場があるとよい。妊婦以外でもお子さんがたくさんいると市役所の入り口近くに駐車場があると助かる。
- チャットで相談できるとよい。